

BASIS-INFO AMTANGEE

01
2010

basis software

 AMTANGEE

Amtangee Mobile CRM for iPhone

"Mobile CRM for iPhone" heißt das neue Zauberwort aus dem Hause "Amtangee". Ab sofort besteht mit der Version 4.2 die Möglichkeit auch unterwegs mit dem iPhone auf wertvolle Kundendaten zuzugreifen!

Inhaltsverzeichnis

Amtangee
Mobile CRM for iPhone Seite 2



 **Certified MESONIC®
Competence Center**

BASIS-Software GmbH
Ludwig-Sütterlin-Str. 5
28355 Bremen
Tel.: (0421) 4490 4490
Fax: (0421) 4490 4499
info@basis-software.de
www.basis-software.de

Ansprechpartner:
Heike Strangmann
Kai Lütjens





Funktionen von Amtangee CRM for iPhone

Kunden, Kontakte, E-Mails, Termine. Alles drin.

Mit AMTANGEE nehmen Sie auf Ihrem iPhone nicht nur Ihre Kunden und Kundenkontakte samt Historie mit, sondern lesen und beantworten von unterwegs auch Ihre Emails. Greifen Sie von unterwegs auf öffentliche Ordner zu, verwalten Sie Ihre Termine und informieren Sie sich über die aktuelle Kundenhistorie.

Kundendaten mobil im Zugriff - inklusive Kundenhistorie.

Das iPhone greift direkt auf eine CRM Serverlösung von AMTANGEE zu. Sie brauchen dafür in der Firma nichts weiter zu konfigurieren; Ihre Rechte von Ihrem AMTANGEE CRM Benutzer werden automatisch auch auf das iPhone übernommen. So ist die Informationsverteilung besonders einfach. Starten Sie direkt aus Ihrem Kundenkontakt heraus einen Anruf oder informieren Sie sich über einen Kunden in der Kundenhistorie. Alles mit wenigen Fingerklicks erledigt.

Intelligenter Zugriff auf die CRM-Daten

Mit AMTANGEE können Sie in Ihrer Firma selektiv Rechte auf Kundendaten vergeben. Diese Rechte greifen sofort auch auf dem iPhone. Damit stellen wir eine besonders einfache Administration bereit. Genau richtig für den Mittelstand.

Mit AMTANGEE Mobile CRM for iPhone können Sie noch viel, viel mehr:

Neue Kunden anlegen

Sie haben einen neuen Kunden akquiriert? Legen Sie die Daten des Kunden mit Ihrem iPhone an und übertragen Sie diese an Ihre Firma zur Weiterbearbeitung. So können Ihre Kollegen im Innendienst z.B. schnell und einfach notwendige Prospekte/Informationen an Ihren Kunden senden.

Auf E-Mails reagieren

Lesen und bearbeiten Sie unterwegs Ihre Emails. Ob Ihre persönlichen Emails oder öffentliche Gemeinschaftskategorien - mit AMTANGEE Mobile CRM for iPhone sind Sie umfassend informiert.

Kundenumsätze einsehen

Sehen Sie unterwegs Kundenumsätze und offene Posten auf Ihrem iPhone zu einem Kunden ein. Voraussetzung für diese Funktion ist ein AMTANGEE ERP Connector (mindestens Stufe 2) in Verbindung mit einem zertifizierten ERP System.

Termine jederzeit im Griff

Greifen Sie unterwegs auf Ihren Firmenkalender zu. Behalten Sie so mit Ihrem iPhone Ihre Unternehmenstermine jederzeit im Griff. Legen Sie unterwegs mit Ihrem iPhone neue Termine an, die auch gleich in der Firma zu geblockten Zeiten führen.

Einzigartige Funktionen. Einzigartige Integration.

Vertriebsmitarbeiter im Außendienst.

Mobile Mitarbeiter im Außendienst greifen mit Mobile CRM for iPhone auch auf Daten aus der Warenwirtschaft zu, wenn Sie eine zertifizierte ERP-Anbindung einsetzen. So sind Sie auch im Außendienst jederzeit optimal über den Kunden informiert. Die Abfrage der Daten ist zudem noch sehr einfach, da die Daten bei der Kundenadresse abgelegt sind.

Jahres-, Monats- und Quartalsumsätze.

Ist Ihr Kunde mit einem Kundendatensatz in Ihrem ERP System verknüpft, können Sie auf die Umsätze des Kunden zugreifen. Sie sehen die Jahresumsätze, die Quartals- und Monatsumsätze in einer separaten Übersicht. Voraussetzung für diese Funktion ist eine eingerichtete ERP-Anbindung an Ihr ERP-System. Die angezeigten Daten werden online über das AMTANGEE System aus Ihrem ERP-System (z.B. Warenwirtschaft) ermittelt. Ihre mobilen Mitarbeiter arbeiten so mit top-aktuellen Daten.

Offene Posten: was der Kunde noch nicht bezahlt hat.

Umsätze sind die eine Sicht - sehen Sie mit AMTANGEE Mobile CRM for iPhone auch, welche Rechnungen von Ihrem Kunden noch nicht bezahlt wurden. Fällige Rechnungen werden dabei in rot gekennzeichnet, noch nicht fällige in schwarz. So können Sie sich schnell und einfach ein umfassendes Bild machen.



Kosten CRM for iPhone

Empf. Verkaufspreis:

EUR 299,- netto